



LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SDM

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN AKADEMIK 2023/2024

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2024**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap pengelolaan SDM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh tendik mengisi *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2023/2024 terdapat sebanyak 36 Tendik ikut berpartisipasi dalam *survey* Tendik Terhadap pengelolaan SDM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2023/2024	Tendik	1 Juni 2024 – 15 Juni 2024

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM dihitung berdasarkan jumlah jawaban Tendik terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Tugas pokok telah disesuaikan dengan kompetensi yang dimiliki Tendik.					
2	Pembebanan kerja disesuaikan dengan kompetensi Tendik.					
3	Budaya kerja sama diantara Tendik telah terjalin dengan baik					
4	Pengembangan karir terbuka dengan jelas.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap Tendik untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					

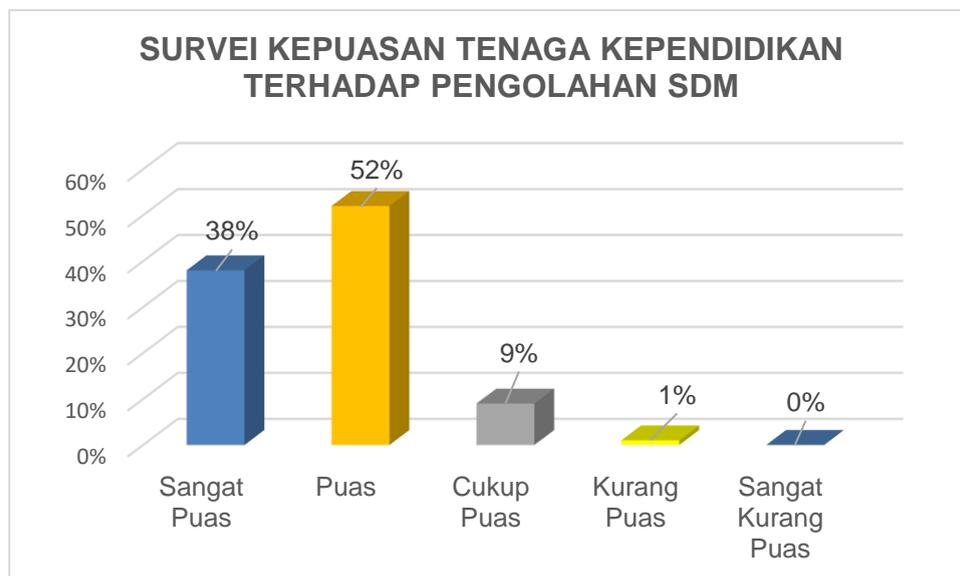
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2023/2024

Deskripsi hasil kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil survey

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	38%
2	Puas	52%
3	Cukup Puas	9%
4	Kurang Puas	1%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2023/2024 adalah **90%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa Layanan SDM Terhadap Tendik sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan Tendik Terhadap pengelolaan SDM Tahun Akademik 2023/2024 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2024/2025.

Jakarta, Juli 2024

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Hendri Irawan, S.Kom, M.T.I