



LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN DOSEN
TERHADAP PENGELOLAAN SDM

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2024

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2023/2024 terdapat sebanyak 105 Dosen ikut berpartisipasi dalam *survey* Dosen Terhadap pengelolaan SDM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2023/2024	Dosen	1 Juni 2024 – 15 Juni 2024

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Tugas pokok telah disesuaikan dengan kompetensi yang dimiliki dosen.					
2	Pembebanan kerja disesuaikan dengan kompetensi dosen.					
3	Budaya kerja sama diantara dosen telah terjalin dengan baik					
4	Pengembangan karir terbuka dengan jelas.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap dosen untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					

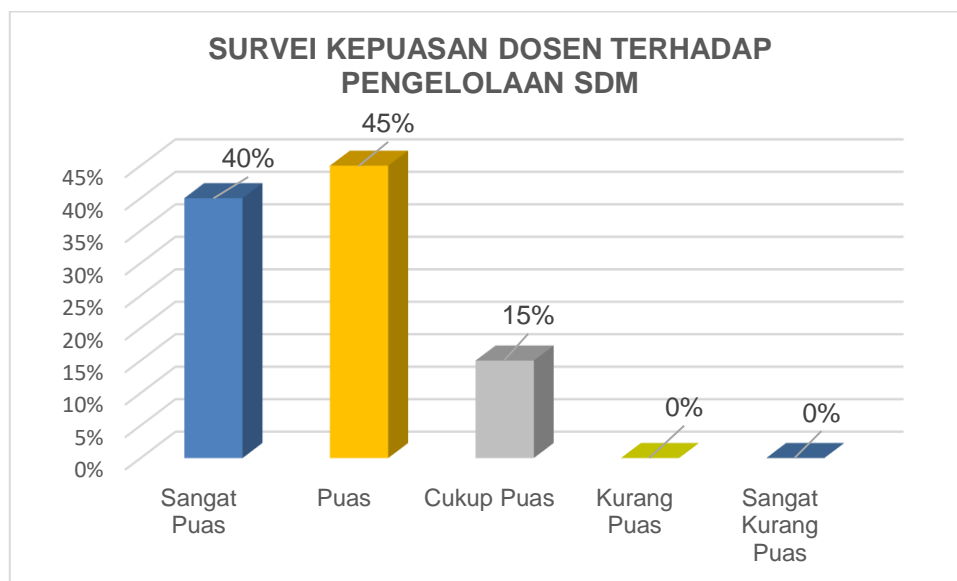
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2023/2024

Deskripsi hasil kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil survey

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	40%
2	Puas	45%
3	Cukup Puas	15%
4	Kurang Puas	0%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2023/2024 adalah **85%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa Layanan SDM Terhadap Dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM Tahun Akademik 2023/2024 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2024/2025.

Jakarta, Juli 2024

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Mochamad Irawan S.Kom, M.T.I