



**LAPORAN HASIL SURVEY
TINGKAT KEPUASAN DOSEN ATAS
LAYANAN KELEMBAGAAN
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2024**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2023/2024 terdapat sebanyak 105 dosen tetap Fakultas Teknologi Informasi ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2023/2024	Dosen	1 Juni 2024 – 15 Juni 2024

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Lembaga memberikan akses pembiayaan kepada dosen dalam mendukung studi lanjut					
2	Lembaga selalu memberikan penghargaan karya kepada setiap dosen.					
3	Lembaga memberikan tunjangan sosial secara incidental.					
4	Lembaga memfasilitasi kepengurusan peningkatan karir dosen terkait dengan jabatan fungsional.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap dosen untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					

6	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari dosen dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.					
---	--	--	--	--	--	--

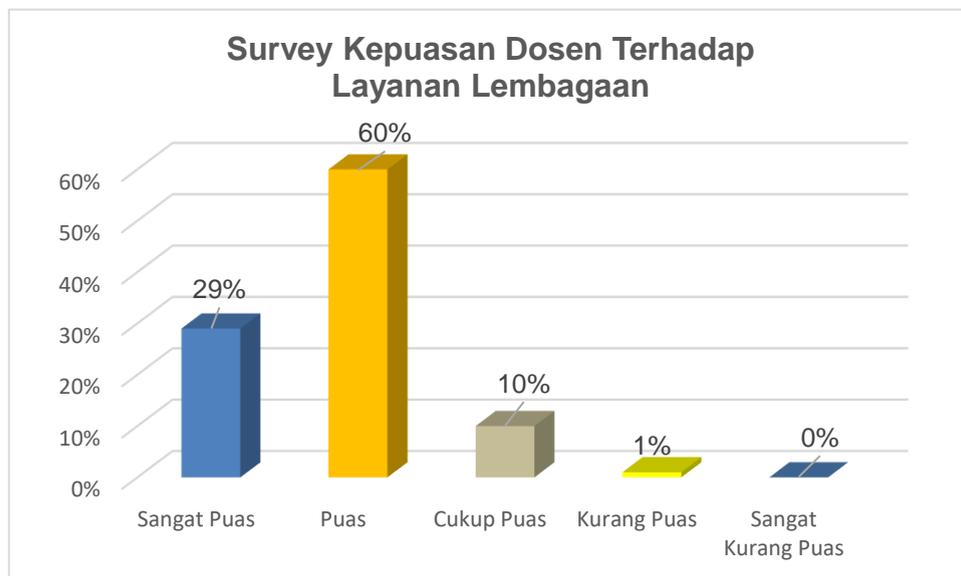
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2023/2024

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	29%
2	Puas	60%
3	Cukup Puas	10%
4	Kurang Puas	1%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2023/2024 adalah **89 %**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal

tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2023/2024 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2023/2024 .

Jakarta, Juli 2024

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur

The image shows a circular official stamp of the Lembaga Penjaminan Mutu (Quality Assurance Agency) of Universitas Budi Luhur. The stamp contains the text "LEMBAGA PENJAMINAN MUTU" at the top, "UNIVERSITAS BUDI LUHUR" at the bottom, and "CROSS BEMERANG LUMAH" in the center. A blue ink signature is written over the stamp.

Hendri Irawan, S.Kom, M.T.I