



LAPORAN HASIL SURVEI

**(Tingkat Pemahaman Sivitas Terhadap
Visi, Misi dan Tujuan Program Studi
Sistem Komputer)
Tahun Ajaran 2019/2020**

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Universitas Budi Luhur
Jl. Ciledug Raya, RT.10/RW.2, Petukangan Utara,
Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini menerangkan bahwa telah dilaksanakan :

- Kegiatan : Evaluasi Pemahaman Visi Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer Universitas Budi Luhur 2019/2020
- Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu – Universitas Budi Luhur
- Tempat : Kampus Universitas Budi Luhur, Jalan Raya Ciledug Jakarta Selatan

Jakarta, September 2020
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



[Handwritten signature]
Dr. Renilda Solchin, S.Kom., M.Ti.

KATA PENGANTAR

Sebagai salah satu institusi yang bergerak di bidang pendidikan tinggi di Jakarta, kualitas standar layanan Universitas Budi Luhur yang diakui secara internasional menjadi hal yang penting dan karenanya penerapan sistem manajemen mutu di Universitas Budi Luhur merupakan salah satu fokus strategi manajemen di tahun 2019.

Laporan Hasil Evaluasi Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer Universitas Budi Luhur Tahun Ajaran 2019/2020 dapat kami selesaikan. Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta sivitas akademika. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini. Penyajian laporan hasil pemahaman Visi, Misi dan Tujuan ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	4
A. PENDAHULUAN	5
B. MAKSUD DAN TUJUAN	5
C. SASARAN.....	5
D. WAKTU DAN TEMPAT	5
E. PROFIL RESPONDEN	6
F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA	6
G. HASIL SURVEI	7
H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN.....	8

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI DAN TUJUAN
PROGRAM STUDI SISTEM KOMPUTER
UNIVERSITAS BUDI LUHUR
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

A. PENDAHULUAN

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu Program Studi Sistem Komputer di Universitas Budi Luhur merupakan proses pelaksanaan pengukuran pemahaman mahasiswa akan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Evaluasi terhadap implementasi Visi, Misi, Tujuan yang dilakukan sebagai upaya pembentukan karakter sivitas akademika dalam memiliki kinerja yang profesional dan dapat memberikan pelayanan yang prima sejalan dengan tri dharma perguruan tinggi. Pelayanan publik kepada mahasiswa sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi terhadap pemahaman Visi, Misi, Tujuan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dilakukan survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi, sebagai stakeholder terhadap layanan yang diterima. Selain itu, survei juga menjangkau Alumni, Dosen, Mahasiswa, Karyawan sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer sebagai upaya dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan pemenuhan Tri dharma Perguruan Tinggi.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada sivitas dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindak lanjuti.

C. SASARAN

Sebagai sasaran Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer Universitas Budi Luhur adalah Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dengan melibatkan sebanyak 40 responden dari Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen pada Tahun Akademik 2019/2020

D. WAKTU DAN TEMPAT

- 1) Waktu Survei: 1 - 12 September 2020
- 2) Tempat : online menggunakan Google Formulir (<https://bit.ly/3qXtVzh>)

E. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan, mekanisme *survei* disusun sedemikian rupa agar seluruh sivitas mengisi *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan. Pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat sebanyak 40 sivitas, yang terdiri dari 7 Alumni, 8 Dosen Tetap, 2 Karyawan, 23 Mahasiswa.

Persentase responden yang memberikan jawaban atas survei terlihat pada diagram berikut ini :

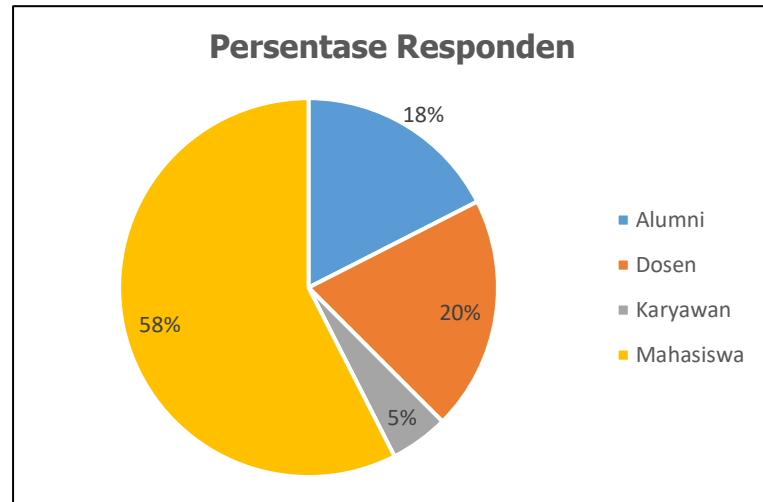


Diagram 1. Persentase Responden

Waktu pelaksanaan *survei* terhadap pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur sebagai berikut :

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survei

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survei
2019/2020	Sivitas	1 - 12 September 2020

F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah Kuisisioner terhadap Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan yang terdiri dari 7 (tujuh) butir indikator yang terkait dengan tingkat pemahaman sivitas terhadap visi dan misi dan tujuan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reabilitas dengan hasil akhir pengujian validitas dan reabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam Kuisisioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan dihitung berdasarkan jumlah jawaban sivitas terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu : (1) Sangat Paham, (2) Paham, (3) Cukup Paham, (4) Kurang Paham, (5) Tidak Paham. Daftar instrumen pertanyaan, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Daftar Indikator Pertanyaan

No	Indikator Pertanyaan
1	Apakah Anda memahami bahwa Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur (Prodi SK) tercermin dalam setiap pelayanan dan Tridharma Universitas Budi Luhur.
2	Apakah Anda memahami bahwa terdapat 5 (lima) hal penting dalam pernyataan visi yaitu (1) berwawasan global; (2) memayungi keilmuan bidang sistem enterprise, wirausaha digital dan sains data; (3) berbasis kewirausahaan; (4) teknologi informasi; dan (5) cerdas berbudi luhur.
3	Apakah Anda memahami bahwa maksud dari pernyataan berstandar global dalam visi Prodi SK adalah memiliki standar dan reputasi unggul baik di tingkat nasional maupun global
4	Apakah Anda memahami bahwa landasan cerdas berbudi luhur pada pernyataan visi Prodi SK merupakan wujud nyata pentingnya kecerdasan intelektual (IQ), emosional (EQ) dan spiritual (SQ).
5	Apakah Anda memahami bahwa untuk mewujudkan Visi Prodi SK, dirumuskan 4 (empat) misi pokok fakultas yaitu: pengajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat dan kegiatan sosial global
6	Apakah Anda memahami bahwa dengan menyelenggarakan pendidikan, menjalin kerjasama dengan pihak lembaga pendidikan, menyelenggarakan penelitian, berperan aktif dengan lembaga sosial global kemasyarakatan lainnya merupakan salah satu wujud pelaksanaan misi Prodi SK UBL.
7	Apakah Visi, Misi, dan Tujuan Prodi SK telah disosialisasikan dengan baik seperti pada saat orientasi pendidikan mahasiswa baru, rapat dosen tiap semester, melalui situs fakultas, dan media lainnya

G. HASIL SURVEI TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Hasil Survei Persentase tingkat pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2019/2020 dapat dilihat pada Diagram berikut ini :

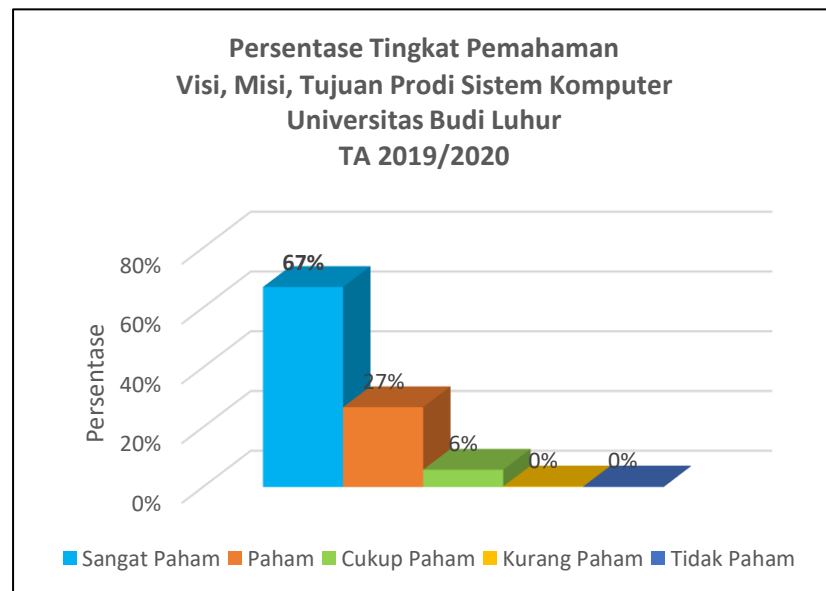


Diagram 2. Persentase Tingkat Pemahaman Visi Misi Tujuan

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Komputer pada Tahun Akademik 2019/2020 adalah 67% "Sangat Memahami" dimana hasil penilaiannya menunjukkan bahwa Visi, Misi dan Tujuan tersebut telah dipahami dengan baik oleh Sivitas yaitu Alumni, Dosen, Karyawan, Mahasiswa di lingkungan Program Studi Sistem Komputer Universitas Budi Luhur.

Demikian hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2019/2020 akan disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan serta saran perbaikan pada Tahun Akademik berikutnya.