



# **LAPORAN HASIL SURVEY**

## **TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN**

### **FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2022**

## I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh Tendik mengisi *survey* kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2021/2022 terdapat sebanyak 36 Tendik ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tendik atas layanan kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2021/2022	Tendik	1 Juni 2022 – 15 Juni 2022

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Tendik dihitung berdasarkan jumlah jawaban tendik terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir Tenaga kependidikan secara terbuka.					
2	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja Tenaga kependidikan sesuai dengan prestasi kerja.					
3	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.					
4	Lembaga memberikan tunjangan sosial kepada tenaga kependidikan secara incidental.					
5	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari Tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.					

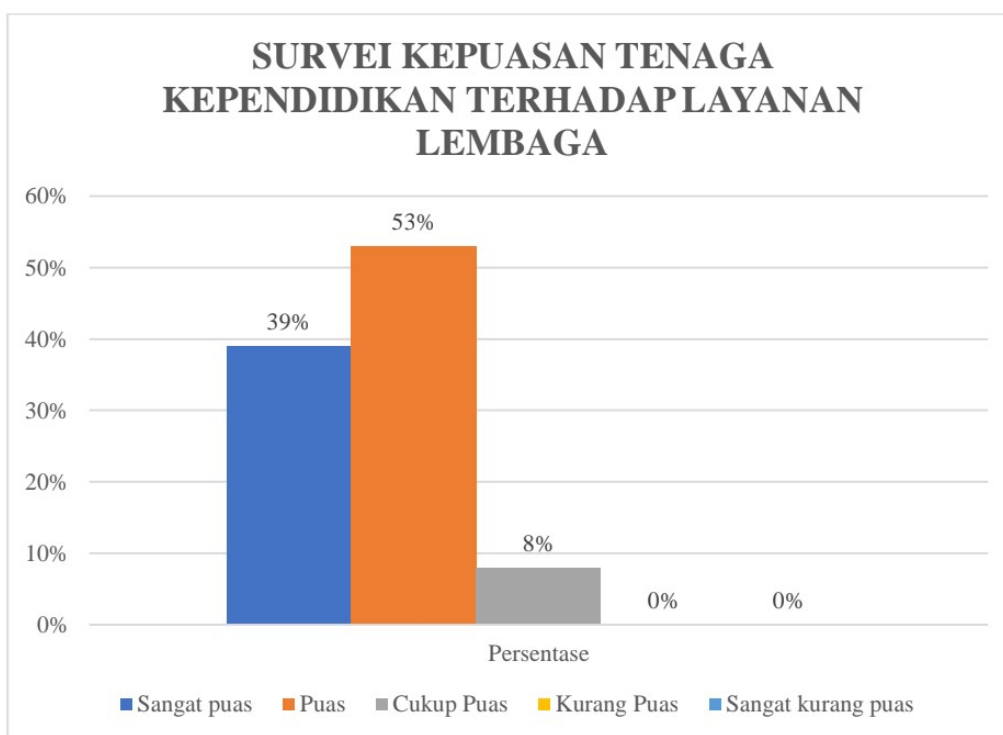
### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2021/2022

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Tendik atas Layanan Kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	39%
2	Puas	53%
3	Cukup Puas	8%
4	Kurang Puas	0%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Tendik atas Layanan Kelembagaan

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Tendik terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah **92%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap Tendik sudah berjalan sangat baik.


Demikian hasil *survey* kepuasan tendik terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2021/2022 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2022/2023.

Jakarta, Juli 2022

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



  
Achmad Solichin, S.Kom, M.T.I