



**LAPORAN HASIL SURVEY**

**TINGKAT KEPUASAN**  
**TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TERHADAP PENGELOLAAN SDM**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
**JAKARTA**  
**2021**

## I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) atas terhadap Pengelolaan SDM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh Tendik mengisi *survey* kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 36 Tendik ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tendik terhadap Pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2020/2021	Tendik	1 Juni 2021 – 15 Juni 2021

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Tendik dihitung berdasarkan jumlah jawaban tendik terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.					
2	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.					
3	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.					
4	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada. .					
5	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.					
6	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.					

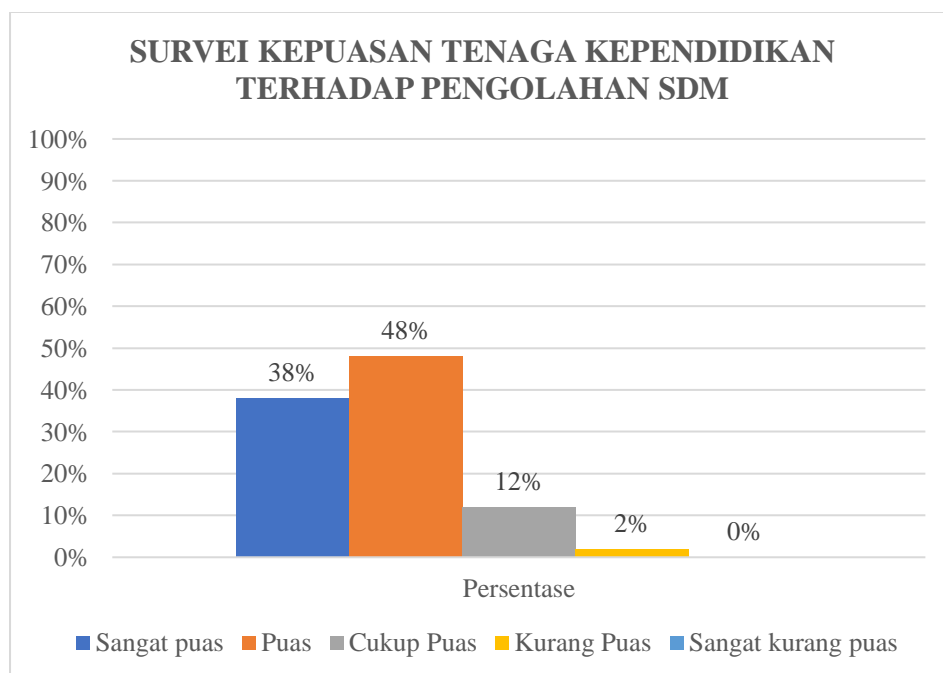
### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	38%
2	Puas	48%
3	Cukup Puas	12%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Tendik terhadap Pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah **86%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap Tendik sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan tendik terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2020/2021.

Jakarta, Juli 2021

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Dr. Ahmad Solichin, S.Kom, M.T.I