



**LAPORAN HASIL SURVEY**

**TINGKAT KEPUASAN DOSEN**  
**TERHADAP PENGELOLAAN SDM**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
**JAKARTA**  
**2021**

## I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 147 Dosen ikut berpartisipasi dalam *survey* Dosen Terhadap pengelolaan SDM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2020/2021	Dosen	1 Juni 2021 – 15 Juni 2021

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Tugas pokok telah disesuaikan dengan kompetensi yang dimiliki dosen.					
2	Pembebanan kerja disesuaikan dengan kompetensi dosen.					
3	Budaya kerja sama diantara dosen telah terjalin dengan baik					
4	Pengembangan karir terbuka dengan jelas.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap dosen untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					

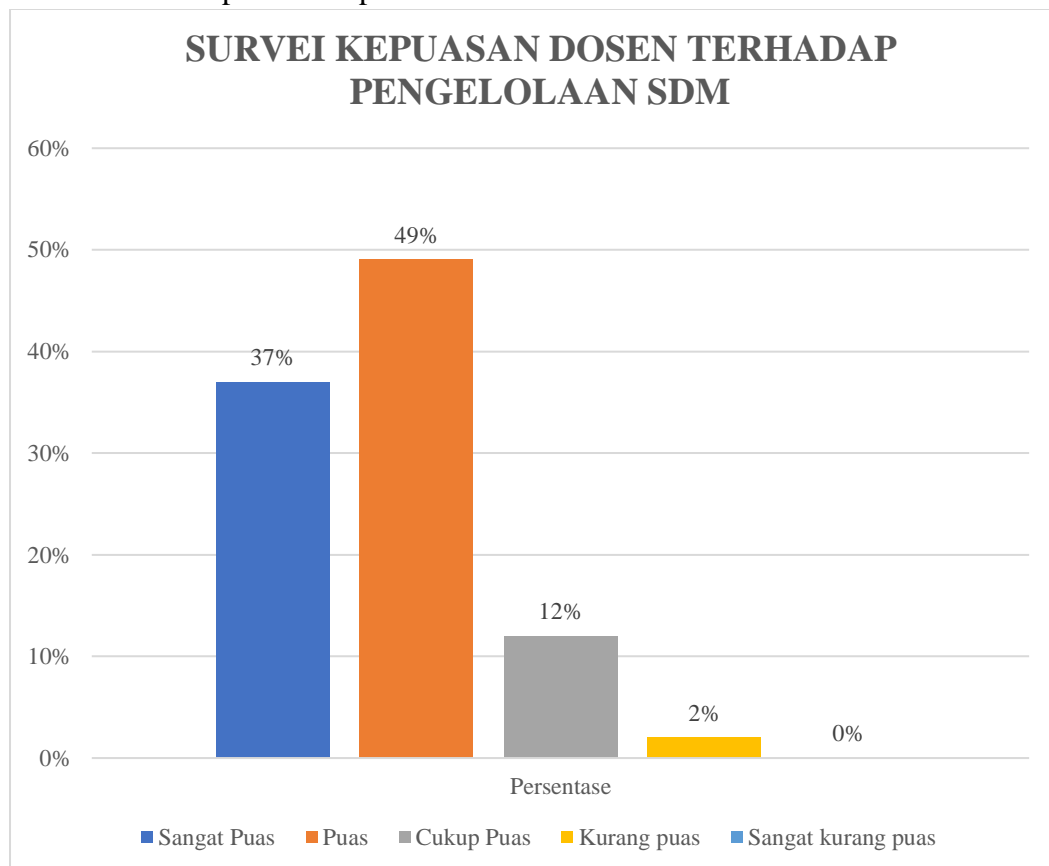
## III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Deskripsi hasil kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 3.

**Tabel 3. Deskripsi hasil survey**

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	37%
2	Puas	49%
3	Cukup Puas	12%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



**Gambar 1. Persentase kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM**

#### **IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN**

Tingkat kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah **86%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa Layanan SDM Terhadap Dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Jakarta, Juli 2021

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Dr. Muhammad Solichin, S.Kom, M.T.I