



# **LAPORAN HASIL SURVEY**

## **TINGKAT KEPUASAN DOSEN TERHADAP PENGELOLAAN PKM**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
JAKARTA  
2021**

## I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen terhadap pengelolaan PKM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 147 dosen tetap Fakultas Teknologi Informasi ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey**

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2020/2021	Dosen	1 Juni 2021 – 15 Juni 2021

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen terhadap pengelolaan PKM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

**Tabel 2. Indikator Survey**

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Kemudahan pengusulan program PkM					
2	Kemudahan dalam memahami catatan reviewer internal					
3	Kemudahan dalam mengakses dana internal untuk PkM					
4	Kemudahan dalam mengakses fasilitas kampus untuk PkM					
5	Tingkat apresiasi dari kampus atas pelaksanaan program PkM					

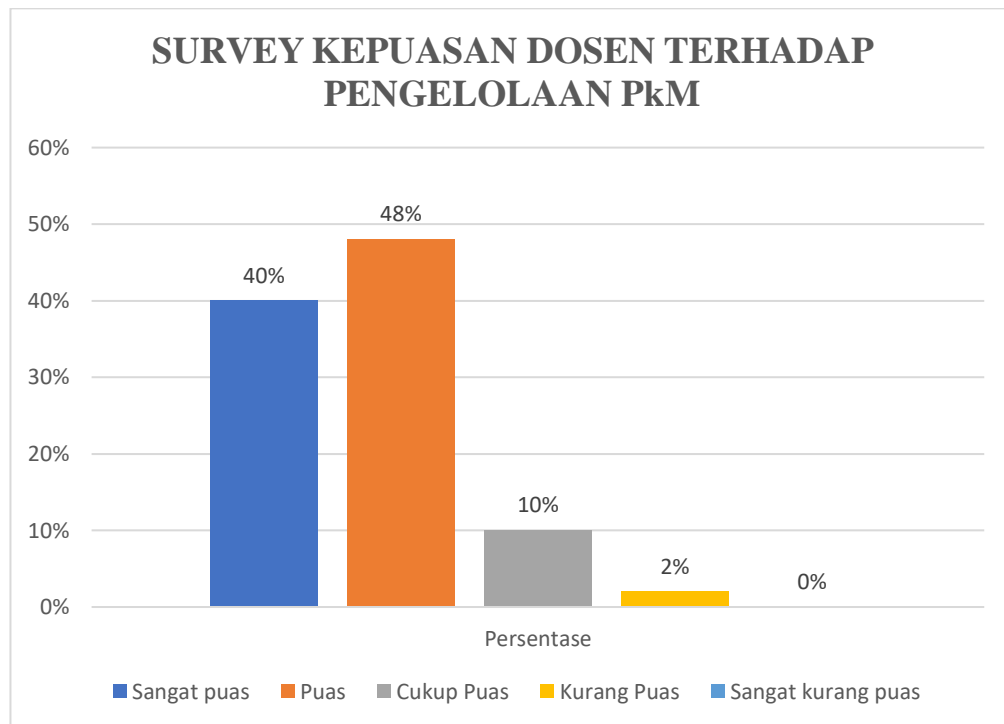
### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap pengelolaan PKM dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil survey

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	40%
2	Puas	48%
3	Cukup Puas	10%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen Terhadap Pengelolaan PKM

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah **88 %**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Jakarta, Juli 2021

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Dr. Achmad Solichin, S.Kom, M.T.I