



**LAPORAN HASIL SURVEY**

**TINGKAT KEPUASAN DOSEN ATAS**  
**LAYANAN KELEMBAGAAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR**  
**JAKARTA**  
**2021**

## I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 147 dosen tetap Fakultas Teknologi Informasi ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan dosen atas layanan kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 1.

**Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey**

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2020/2021	Dosen	1 Juni 2021 – 15 Juni 2021

## II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan dosen atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan dosen atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan dosen dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

**Tabel 2. Indikator Survey**

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Lembaga memberikan akses pembiayaan kepada dosen dalam mendukung studi lanjut					
2	Lembaga selalu memberikan penghargaan karya kepada setiap dosen.					
3	Lembaga memberikan tunjangan sosial secara incidental.					
4	Lembaga memfasilitasi kepengurusan peningkatan karir dosen terkait dengan jabatan fungsional.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap dosen untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					
6	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari dosen dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.					

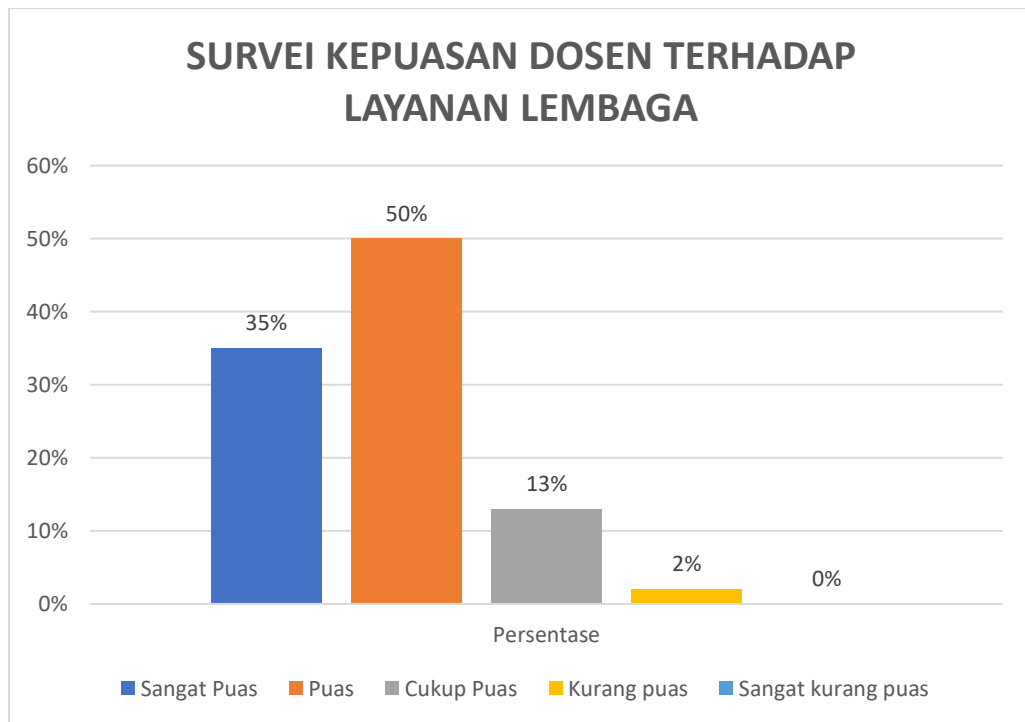
### III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2020/2021

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	35%
2	Puas	50%
3	Cukup Puas	13%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Dosen atas Layanan Kelembagaan

### IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2020/2021 adalah **85 %**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan dosen terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2020/2021 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2021/2022.

Jakarta, Juli 2021

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Dr. Ahmad Solichin, S.Kom, M.T.I