



LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN ATAS LAYANAN KELEMBAGAAN

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN AKADEMIK 2019/2020

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2020**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) atas Layanan Kelembagaan. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh Tendik mengisi *survey* kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat sebanyak 36 Tendik ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tendik atas layanan kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2019/2020	Tendik	1 Juni 2020 – 15 Juni 2020

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Tendik dihitung berdasarkan jumlah jawaban tendik terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Lembaga telah memberikan peluang pengembangan karir Tenaga kependidikan secara terbuka.					
2	Lembaga memberikan penghargaan atas kinerja Tenaga kependidikan sesuai dengan prestasi kerja.					
3	Lembaga telah mengikutsertakan tenaga kependidikan pada Program BPJS.					
4	Lembaga memberikan tunjangan sosial kepada tenaga kependidikan secara incidental.					
5	Lembaga senantiasa menindaklanjuti setiap masukan atau saran dari Tenaga kependidikan dalam rangka meningkatkan pelayanan kelembagaan.					

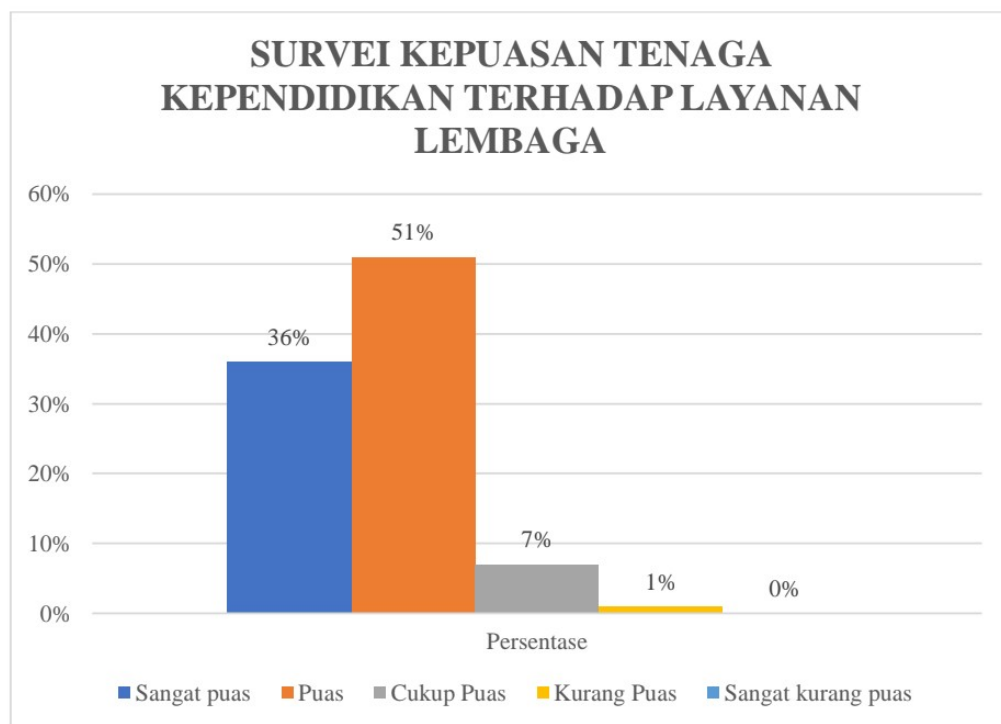
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2019/2020

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Tendik atas Layanan Kelembagaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil *survey*

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	36%
2	Puas	51%
3	Cukup Puas	7%
4	Kurang Puas	1%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Tendik atas Layanan Kelembagaan

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Tendik terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2019/2020 adalah **87%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap Tendik sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan tendik terhadap layanan kelembagaan Tahun Akademik 2019/2020 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2020/2021.

Jakarta, Juli 2020
Ketua LPM
Universitas Budi Luhur



Ahmad Solichin, S.Kom, M.T.I