



LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN DOSEN
TERHADAP PENGELOLAAN SDM

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN AKADEMIK 2019/2020

UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2020

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh dosen mengisi *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat sebanyak 147 Dosen ikut berpartisipasi dalam *survey* Dosen Terhadap pengelolaan SDM turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2019/2020	Dosen	1 Juni 2020 – 15 Juni 2020

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM yang terdiri dari 5 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dihitung berdasarkan jumlah jawaban dosen terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Tugas pokok telah disesuaikan dengan kompetensi yang dimiliki dosen.					
2	Pembebanan kerja disesuaikan dengan kompetensi dosen.					
3	Budaya kerja sama diantara dosen telah terjalin dengan baik					
4	Pengembangan karir terbuka dengan jelas.					
5	Pimpinan selalu mendorong kepada setiap dosen untuk mengembangkan karir yang lebih baik.					

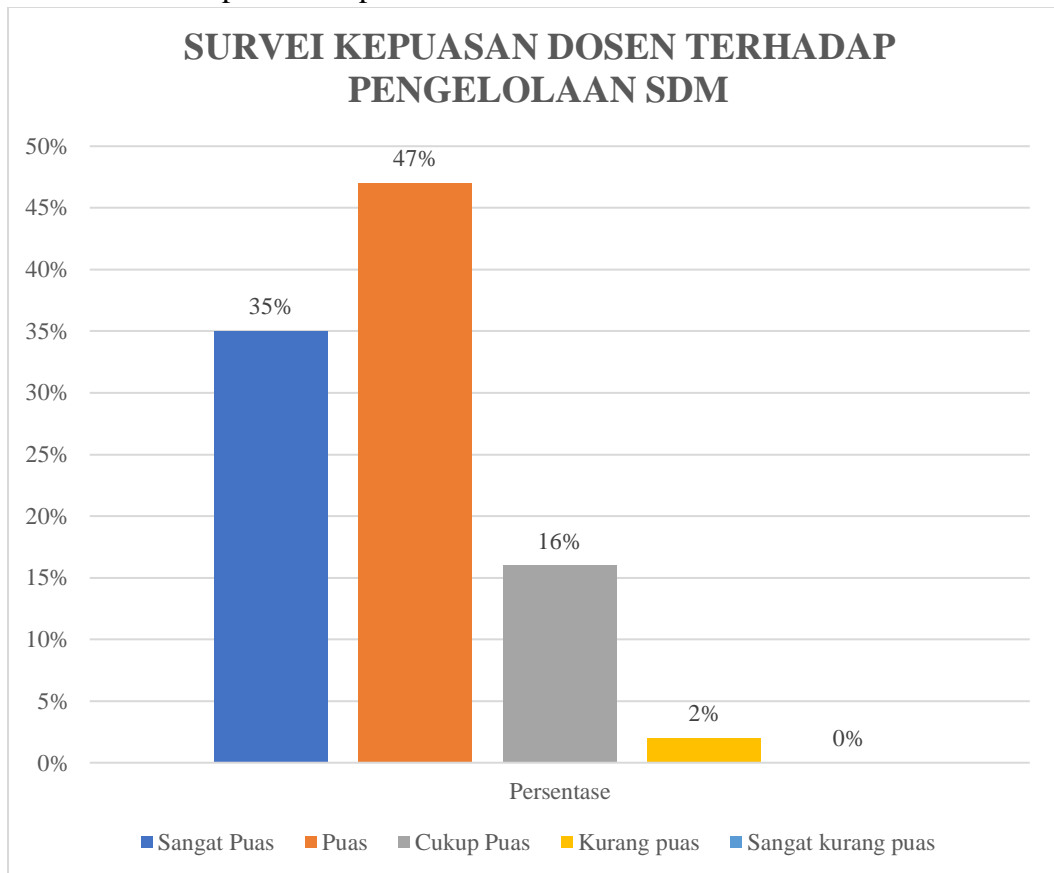
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2019/2020

Deskripsi hasil kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil survey

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	35%
2	Puas	47%
3	Cukup Puas	16%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM pada Tahun Akademik 2019/2020 adalah **86%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa Layanan SDM Terhadap Dosen sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan Dosen Terhadap pengelolaan SDM Tahun Akademik 2019/2020 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2020/2021.

Jakarta, Juli 2020

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur

The image shows a blue circular official stamp of Universitas Budi Luhur. The stamp contains the text "LEMBAGA PENJAMINAN MUTU" at the top, "UNIVERSITAS BUDI LUHUR" at the bottom, and "CEKAS BERBUDI LUHUR" in the center. A stylized logo is also present. Overlaid on the right side of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Dr. Ahmad Solichin, S.Kom, M.T.I