



LAPORAN HASIL SURVEY

TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGOLAHAN KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**UNIVERSITAS BUDI LUHUR
JAKARTA
2020**

I. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik) terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana. Mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh Tendik mengisi *survey* kepuasan Tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana Dan Prasarana pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat sebanyak 36 Tendik ikut berpartisipasi dalam *survey* kepuasan Tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana turut merefleksikan pengalamannya. Waktu pelaksanaan *survey* kepuasan tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan *Survey*

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan <i>Survey</i>
2019/2020	Tendik	1 Juni 2020 – 15 Juni 2020

II. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner kepuasan Tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana yang terdiri dari 6 butir indikator yang terkait dengan kepuasan Tendik atas layanan kelembagaan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach's Alpha* dengan signifikansi 5%. Metode sampling yang digunakan adalah *sampling sensus*. Hasil akhir pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam kuesioner ini valid untuk digunakan.

Hasil *survey* kepuasan Tendik dihitung berdasarkan jumlah jawaban tendik terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan model skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu: (1) Sangat Kurang Puas, (2) Kurang Puas, (3) Cukup puas, (4) Puas dan (5) Sangat Puas.

Tabel 2. Indikator *Survey*

No	Indikator	1	2	3	4	5
1	Pimpinan memberikan contoh dalam melaksanakan pekerjaan.					
2	Setiap karyawan telah memiliki fungsi sesuai dengan jabatan.					
3	Beban kerja telah sesuai dengan jabatan yang ada.					
4	Penegakkan peraturan telah sesuai dengan kebijakan tata kelola kepegawaian yang ada.					
5	SOP terkait pelaksanaan pekerjaan mudah dipahami.					
6	Lingkungan kerja telah didukung perlengkapan untuk mendukung kesehatan, keselamatan, dan keamanan kerja.					

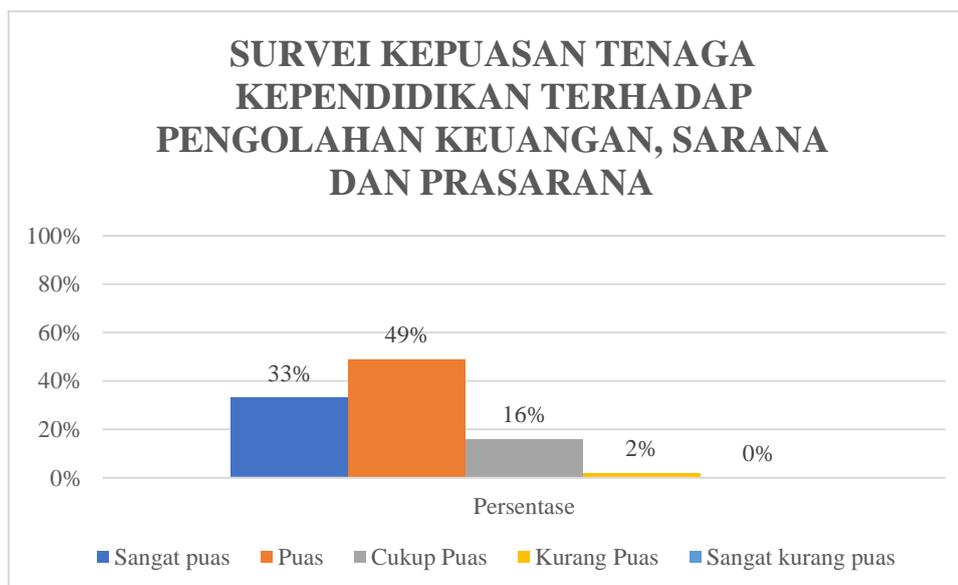
III. HASIL SURVEY Tahun Akademik 2019/2020

Deskripsi Hasil Survey Kepuasan Tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Deskripsi hasil survey

No	Tingkat Kepuasan	Rata-rata
1	Sangat Puas	33%
2	Puas	49%
3	Cukup Puas	16%
4	Kurang Puas	2%
5	Sangat Kurang Puas	0%

Secara Grafik dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Persentase Kepuasan Tendik Terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana dan Prasarana

IV. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN

Tingkat kepuasan Tendik terhadap layanan kelembagaan pada Tahun Akademik 2019/2020 adalah **82%**, responden merasa **Sangat puas** dan **Puas**. Hal tersebut mengindikasikan bahwa layanan lembaga terhadap Tendik sudah berjalan sangat baik.

Demikian hasil *survey* kepuasan tendik terhadap Pengolahan Keuangan, Sarana Dan Prasarana Tahun Akademik 2019/2020 disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan/saran perbaikan pada Tahun Akademik 2020/2021.

Jakarta, Juli 2020

Ketua LPM

Universitas Budi Luhur



Dr. Achmad Solichin, S.Kom, M.T.I