



# LAPORAN HASIL SURVEI

**(Tingkat Pemahaman Sivitas  
Terhadap Visi, Misi dan Tujuan  
Program Studi Sistem Informasi)  
Tahun Ajaran 2020/2021**

## **LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Universitas Budi Luhur  
Jl. Ciledug Raya, RT.10/RW.2, Petukangan Utara,  
Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini menerangkan bahwa telah dilaksanakan :

- Kegiatan : Evaluasi Pemahaman Visi Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur 2020/2021
- Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu – Universitas Budi Luhur
- Tempat : Kampus Universitas Budi Luhur, Jalan Raya Ciledug Jakarta Selatan

Jakarta, September 2021  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Dr. Achmad Solichin, S.Kom., M.Ti.

## **KATA PENGANTAR**

Sebagai salah satu institusi yang bergerak di bidang pendidikan tinggi di Jakarta, kualitas standar layanan Universitas Budi Luhur yang diakui secara internasional menjadi hal yang penting dan karenanya penerapan sistem manajemen mutu di Universitas Budi Luhur merupakan salah satu fokus strategi manajemen di tahun 2020.

Laporan Hasil Evaluasi Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur Tahun Ajaran 2020/2021 dapat kami selesaikan. Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta sivitas akademika. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini. Penyajian laporan hasil pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Fakultas ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
A. PENDAHULUAN.....	5
B. MAKSUD DAN TUJUAN .....	5
C. SASARAN .....	5
D. WAKTU DAN TEMPAT .....	5
E. PROFIL RESPONDEN.....	6
F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA.....	6
G. HASIL SURVEI .....	7
H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN.....	8

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI DAN TUJUAN  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

**A. PENDAHULUAN**

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu Program Studi Sistem Informasi di lingkungan Universitas Budi Luhur merupakan proses pelaksanaan pengukuran pemahaman mahasiswa akan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Evaluasi terhadap implementasi Visi, Misi, Tujuan yang dilakukan sebagai upaya pembentukan karakter sivitas akademika dalam memiliki kinerja yang profesional dan dapat memberikan pelayanan yang prima sejalan dengan tri dharma perguruan tinggi. Pelayanan publik kepada mahasiswa sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi terhadap pemahaman Visi, Misi, Tujuan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dilakukan survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi, sebagai stake holder terhadap layanan yang diterima. Selain itu, survei juga menjangkau Alumni, Dosen, Mahasiswa, Karyawan sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi sebagai upaya dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan pemenuhan Tri dharma Perguruan Tinggi.

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada sivitas dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindak lanjuti.

**C. SASARAN**

Sebagai sasaran Survei terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur adalah Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dengan melibatkan sebanyak 125 responden dari Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen pada Tahun Akademik 2020/2021

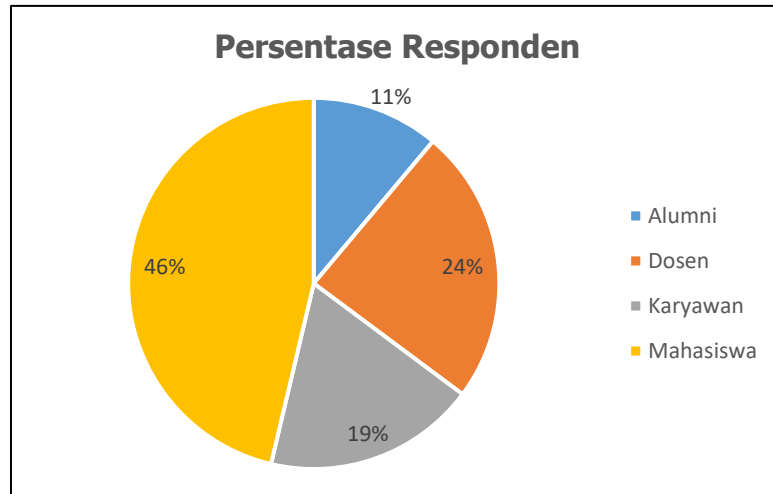
**D. WAKTU DAN TEMPAT**

- 1) Waktu Survei: 1 - 15 September 2021
- 2) Tempat : online menggunakan Google Formulir (<https://bit.ly/3qXtVzh>)

## E. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan, mekanisme *survei* disusun sedemikian rupa agar seluruh sivitas mengisi *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan. Pada Tahun Akademik 2020/2021 terdapat sebanyak 108 sivitas, yang terdiri dari 12 Alumni, 26 Dosen Tetap, 20 Karyawan, 50 Mahasiswa.

Persentase responden yang memberikan jawaban atas survei terlihat pada diagram berikut ini :



**Diagram 1. Persentase Responden**

Waktu pelaksanaan *survei* terhadap pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur sebagai berikut :

**Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survei**

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survei
2020/2021	Sivitas	1 - 15 September 2021

## F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah Kuisisioner terhadap Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan yang terdiri dari 7 (tujuh) butir indikator yang terkait dengan tingkat pemahaman sivitas terhadap visi dan misi dan tujuan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reabilitas dengan hasil akhir pengujian validitas dan reabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam Kuisisioner ini valid untuk digunakan.

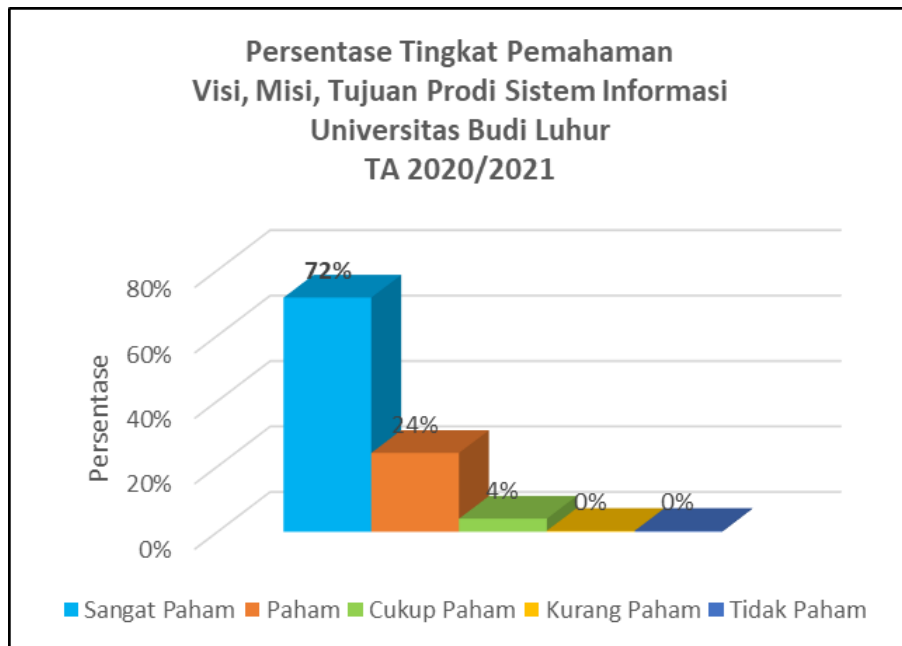
Hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan dihitung berdasarkan jumlah jawaban sivitas terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu : (1) Sangat Paham, (2) Paham, (3) Cukup Paham, (4) Kurang Paham, (5) Tidak Paham. Daftar instrumen pertanyaan, dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 2. Daftar Indikator Pertanyaan**

No	Indikator Pertanyaan
1	Apakah Anda memahami bahwa Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur (Prodi SI) tercermin dalam setiap pelayanan dan Tridharma Universitas Budi Luhur.
2	Apakah Anda memahami bahwa terdapat 5 (lima) hal penting dalam pernyataan visi yaitu (1) berwawasan global; (2) memayungi keilmuan bidang sistem enterprise, wirausaha digital dan sains data; (3) berbasis kewirausahaan; (4) teknologi informasi; dan (5) cerdas berbudi luhur.
3	Apakah Anda memahami bahwa maksud dari pernyataan berstandar global dalam visi Prodi SI adalah memiliki standar dan reputasi unggul baik di tingkat nasional maupun global
4	Apakah Anda memahami bahwa landasan cerdas berbudi luhur pada pernyataan visi Prodi SI merupakan wujud nyata pentingnya kecerdasan intelektual (IQ), emosional (EQ) dan spiritual (SQ).
5	Apakah Anda memahami bahwa untuk mewujudkan Visi Prodi SI, dirumuskan 4 (empat) misi pokok fakultas yaitu: pengajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat dan kegiatan sosial global
6	Apakah Anda memahami bahwa dengan menyelenggarakan pendidikan, menjalin kerjasama dengan pihak lembaga pendidikan, menyelenggarakan penelitian, berperan aktif dengan lembaga sosial global kemasyarakatan lainnya merupakan salah satu wujud pelaksanaan misi Prodi SI UBL.
7	Apakah Visi, Misi, dan Tujuan Prodi SI telah disosialisasikan dengan baik seperti pada saat orientasi pendidikan mahasiswa baru, rapat dosen tiap semester, melalui situs fakultas, dan media lainnya

**G. HASIL SURVEI Tahun Akademik 2020/2021**

Hasil Survei Persentase tingkat pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2020/2021 dapat dilihat pada Diagram berikut ini :



**Diagram 2. Persentase Tingkat Pemahaman Visi Misi Tujuan Prodi Sistem Informasi**

## **H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN**

Tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Sistem Informasi pada Tahun Akademik 2021/2022 adalah 72% "Sangat Memahami" dimana hasil penilaiannya menunjukkan bahwa Visi, Misi dan Tujuan tersebut telah dipahami dengan baik oleh Sivitas yaitu Alumni, Dosen, Karyawan, Mahasiswa di lingkungan Program Studi Sistem Informasi Universitas Budi Luhur.

Demikian hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2021/2022 akan disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan serta saran perbaikan pada Tahun Akademik berikutnya.