



# LAPORAN HASIL SURVEY

**(Tingkat Pemahaman Sivitas  
Terhadap Visi, Misi dan Tujuan  
Fakultas Teknologi Informasi)  
Tahun Ajaran 2019/2020**

**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU**

Universitas Budi Luhur  
Jl. Ciledug Raya, RT.10/RW.2, Petukangan Utara,  
Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini menerangkan bahwa telah dilaksanakan :

Kegiatan : Evaluasi Pemahaman Visi Misi dan Tujuan Fakultas Teknologi  
Informasi Universitas Budi Luhur 2019/2020  
Pelaksana : Lembaga Penjaminan Mutu – Universitas Budi Luhur  
Tempat : Kampus Universitas Budi Luhur, Jalan Raya Ciledug Jakarta  
Selatan

Jakarta, September 2020  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



Dr. Achmad Sofichin, S.Kom., M.Ti.

## **KATA PENGANTAR**

Sebagai salah satu institusi yang bergerak di bidang pendidikan tinggi di Jakarta, kualitas standar layanan Universitas Budi Luhur yang diakui secara internasional menjadi hal yang penting dan karenanya penerapan sistem manajemen mutu di Universitas Budi Luhur merupakan salah satu fokus strategi manajemen di tahun 2019.

Laporan Hasil Evaluasi Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Tahun Ajaran 2019/2020 dapat kami selesaikan. Penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari peran serta civitas akademika. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan, pelaksanaan, pengolahan sampai terselesaikannya laporan ini. Penyajian laporan hasil pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Fakultas ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	4
A. PENDAHULUAN.....	5
B. MAKSUD DAN TUJUAN .....	5
C. SASARAN .....	5
D. WAKTU DAN TEMPAT .....	5
E. PROFIL RESPONDEN.....	6
F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA.....	6
G. HASIL SURVEI .....	7
H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN.....	8

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT PEMAHAMAN VISI, MISI DAN TUJUAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS BUDI LUHUR  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**A. PENDAHULUAN**

Evaluasi terhadap implementasi sistem mutu di lingkungan Fakultas Teknologi Infomasi Universitas Budi Luhur merupakan proses pelaksanaan pengukuran pemahaman mahasiswa akan Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran. Evaluasi terhadap implementasi Visi, Misi, Tujuan yang dilakukan sebagai upaya pembentukan karakter sivitas akademika dalam memiliki kinerja yang profesional dan dapat memberikan pelayanan yang prima sejalan dengan tri dharma perguruan tinggi. Pelayanan publik kepada mahasiswa sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna.

Dalam rangka memenuhi kebutuhan evaluasi perbaikan layanan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa Evaluasi terhadap pemahaman Visi, Misi, Tujuan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dilakukan survey terhadap pemahaman akan Visi, Misi, sebagai stake holder terhadap layanan yang diterima. Selain itu, survey juga menjangkau Alumni, Dosen, Mahasiswa, Karyawan dan Masyarakat sehingga dapat mengevaluasi sejauh mana pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan sebagai upaya dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa dan pemenuhan Tri dharma Perguruan Tinggi.

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Survey terhadap pemahaman akan visi misi dan dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman civitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan. Dengan adanya evaluasi ini untuk mendapatkan umpan balik terkait upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada civitas dan untuk menentukan komponen atau aspek kinerja lembaga yang perlu segera ditindak lanjuti.

**C. SASARAN**

Sebagai sasaran Survey terhadap pemahaman akan Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur adalah Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dan Masyarakat dengan melibatkan sebanyak 689 responden dari Mahasiswa, Alumni, Karyawan, Dosen dan Masyarakat pada Tahun Akademik 2019/2020

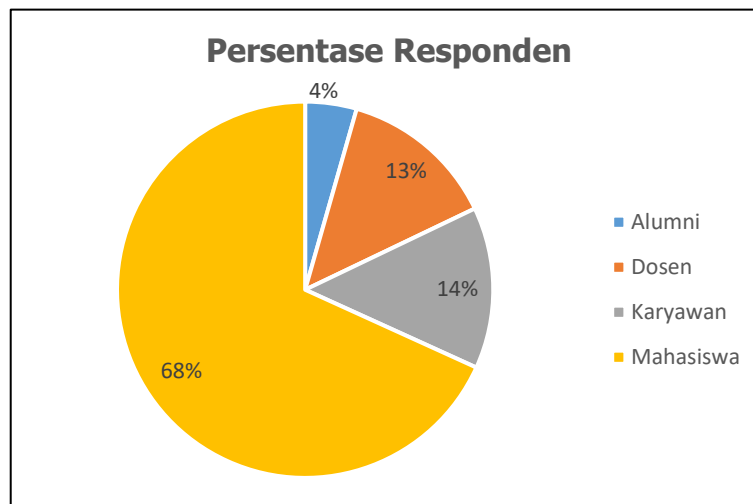
**D. WAKTU DAN TEMPAT**

- 1) Waktu Survey: 1 - 12 September 2020
- 2) Tempat : online menggunakan Google Formulir (<https://bit.ly/3qXtVzh>)

## E. PROFIL RESPONDEN

Berdasarkan hasil *survey* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan, mekanisme *survey* disusun sedemikian rupa agar seluruh sivitas mengisi *survey* tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan. Pada Tahun Akademik 2019/2020 terdapat sebanyak 474 sivitas, yang terdiri dari 21 Alumni, 64 Dosen Tetap, 66 Karyawan, 324 Mahasiswa.

Persentase responden yang memberikan jawaban atas survey terlihat pada diagram berikut ini :



**Diagram 1. Persentase Responden**

Waktu pelaksanaan *survey* terhadap pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur sebagai berikut :

**Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey**

Tahun Akademik	Responden	Waktu Pelaksanaan Survey
2019/2020	Sivitas	1 - 12 September 2020

## F. INSTRUMEN DAN PENGOLAHAN DATA

Instrumen yang digunakan adalah Kuisisioner terhadap Pemahaman Visi, Misi dan Tujuan yang terdiri dari 7 (tujuh) butir indikator yang terkait dengan tingkat pemahaman sivitas terhadap visi dan misi dan tujuan.

Setiap butir pernyataan diuji dengan uji validitas dan reabilitas dengan hasil akhir pengujian validitas dan reabilitas menunjukkan seluruh item pernyataan yang digunakan dalam Kuisisioner ini valid untuk digunakan.

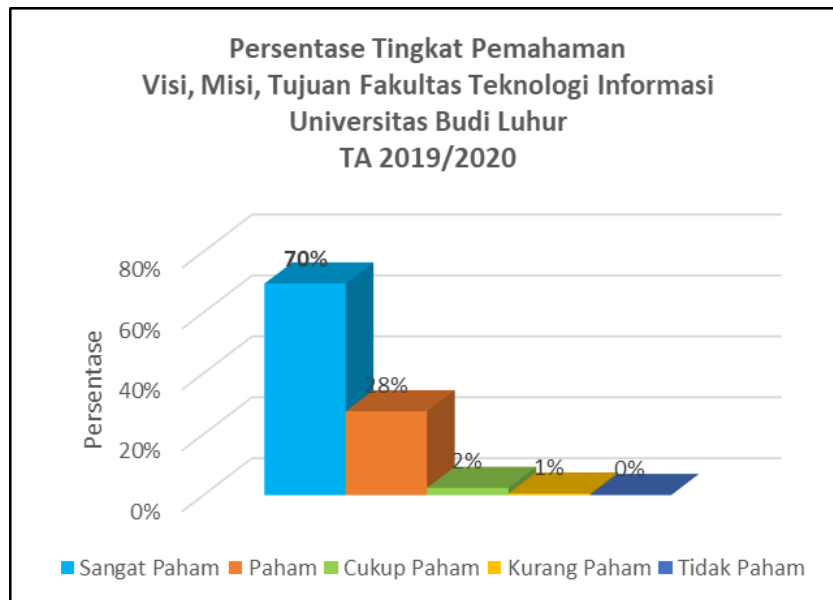
Hasil survey tingkat pemahaman sivitas terhadap visi, misi dan tujuan dihitung berdasarkan jumlah jawaban sivitas terhadap pilihan jawaban dengan menggunakan skala likert (1-5) yang terdiri dari 5 kategori jawaban, yaitu : (1) Sangat Paham, (2) Paham, (3) Cukup Paham, (4) Kurang Paham, (5) Tidak Paham. Daftar instrumen pertanyaan, dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 2. Daftar Indikator Pertanyaan**

No	Indikator Pertanyaan
1	Apakah anda memahami bahwa Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur tercermin dalam setiap pelayanan dan Tridharma Universitas Budi Luhur.
2	Apakah anda memahami bahwa terdapat 5 (lima) hal penting dalam pernyataan visi yaitu (1) berwawasan global; (2) memayungi keilmuan bidang ilmu komputer, sistem informasi dan sistem komputer; (3) berbasis kewirausahaan; (4) teknologi informasi; dan (5) cerdas berbudi luhur.
3	Apakah anda memahami bahwa maksud dari pernyataan berstandar global dalam visi FTI UBL adalah memiliki standar dan reputasi unggul baik di tingkat nasional maupun global
4	Apakah anda memahami bahwa landasan cerdas berbudi luhur pada pernyataan visi FTI UBL merupakan wujud nyata pentingnya kecerdasan intelektual (IQ), emosional (EQ) dan spiritual (SQ).
5	Apakah anda memahami bahwa untuk mewujudkan Visi FTI UBL, dirumuskan 4 (empat) misi pokok fakultas yaitu: pengajaran, penelitian, pengabdian pada masyarakat dan kegiatan sosial global
6	Apakah anda memahami bahwa dengan menyelenggarakan pendidikan, menjalin kerjasama dengan pihak lembaga pendidikan, menyelenggarakan penelitian, berperan aktif dengan lembaga sosial global kemasyarakatan lainnya merupakan salah satu wujud pelaksanaan misi FTI UBL.
7	Apakah Visi, Misi, dan Tujuan FTI UBL telah disosialisasikan dengan baik seperti pada saat orientasi pendidikan mahasiswa baru, rapat dosen tiap semester, melalui situs fakultas, dan media lainnya

**G. HASIL SURVEI Tahun Akademik 2019/2020**

Hasil Survei Persentase tingkat pemahaman Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2019/2020 dapat dilihat pada Diagram berikut ini :



**Diagram 2. Persentase Tingkat Pemahaman Visi Misi Tujuan**

## **H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI PERBAIKAN**

Tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Teknologi Informasi pada Tahun Akademik 2019/2020 adalah 70% "Sangat Memahami" dimana hasil penilaiannya menunjukkan bahwa Visi, Misi dan Tujuan tersebut telah dipahami dengan baik oleh Sivitas yaitu Alumni, Dosen, Karyawan, Mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur.

Demikian hasil *survei* tingkat pemahaman sivitas terhadap Visi, Misi dan Tujuan Universitas Budi Luhur Tahun Akademik 2019/2020 akan disampaikan pada Rapat Pimpinan sebagai masukan serta saran perbaikan pada Tahun Akademik berikutnya.